

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20  
комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга.**

**Принято**

Решением Общего собрания работников  
ГБДОУ детский сад № 20  
28.08.18, протокол № 1


**Утверждено**

Приказом от 31.08.2018 № 53/3  
Заведующий ГБДОУ детский сад № 20  
Н.Г.Галкова



**Утверждено**

Председатель первичной профсоюзной  
организации ГБДОУ детский сад № 20  
31.08.2018, протокол № 1

 Е.Б.Павлова

**Правила этикета**

**работников ГБДОУ детский сад № 20**

**Кировского района Санкт-Петербурга при обращении с инвалидами.**

**I. Общие положения**

1. Правила этикета при общении работников ГБДОУ детский сад № 20 Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Правила) с инвалидами представляют собой свод общих принципов и правил, направленных на соблюдение морально-этических и нравственных норм, модели поведения работниками ГБДОУ детский сад № 20 Кировского района Санкт-Петербурга (далее ОО) при общении с инвалидами и другими маломобильными гражданами (далее - МГН).
2. Целью настоящих правил является - установление эффективного общения с инвалидами и другими МГН, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
3. Каждый работник ОО должен принимать все необходимые меры для развития коммуникативных компетенций, умений и навыков, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам и другим МГН.
4. Знание и соблюдение работниками положений Правил является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности, а также необходимым условием для создания и поддержания репутации учреждения, формирования положительной культуры общения при оказании помощи инвалидам и другим МГН в ОО.
5. Правила являются приложением к Политике обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, и доводится до всех работников ОО под личную подпись.